

Reklamačný protokol

(formulár)

Kupujúci:

meno a priezvisko:

adresa:

telefón:

e-mail:

Predávajúci: DSR consulting, s.r.o., Partizánska 154 , 980 61 Tisovec, IČO 50 451 537, DIČ 2120335855

Týmto u Vás reklamujem nasledovný tovar s popisom závady / závad:

Názov tovaru:

Kód tovaru-Veľkosť-Farba:
(nepovinný údaj)

Dátum zakúpenia:

Číslo faktúry:

Dátum reklamácie:

Popis vady (predmet reklamácie):

Vyjadrenie predávajúceho k reklamácie č.:
(vyplňa predávajúci)

Na základe vyššie uvedených údajov sme prijali na riešenie Vašu reklamáciu, ktorá bola vybavená nasledovne:

výmenou odstránením závady opravou vrátením peňazí

zamietnutá reklamácia - na základe písomného znaleckého posudku zo dňa:

zdôvodnenie:

Dátum zahájenia reklamačného konania:

Dátum ukončenia reklamačného konania:

Spôsob prevzatia zákazníkom:

Reklamáciu vybavoval: Obchodné meno/Podpis: